第4章 うまくつながらないときは

困ったときの対処方法

正常に動作しないときは、まず次のことをご確認ください。
確認作業を順番に行い、必要な準備が正しく行われているか、確認してみましょう。

1. 電源について

・カメラの電源は入っていますか？

・AC アダプターはコンセントに正しく接続されていますか？

2 .USB ケーブルについて

・カメラ本体とパソコンが USB ケーブルで正しく接続されていますか？

・HUB などを経由せずパソコンの本体の USB ポートに直接つなぐことをおすすめします。

3.USB ドライバーのインストールについて

USB ドライバーのインストールは、正常に終了しましたか？ P.11「ソフトウェアのインストール」

すべてが正常であることを確認しても動作しないときは、次のように対処してください。

1 COM ポートの設定を確認してみる（Windows98/98SE、WindowsMe）

2 Caplio RR1 Software（USB ドライバー）を削除し、再インストールしてみる

P.32「Caplio RR1 Software（USB ドライバー）の再インストール」

■ COM ポート設定について Windows98/98SE、Windows Me の方

Caplio RR1 は COM ポートを仮想的に利用する USB 機器として扱われています。

Windows98（98SE）や Windows Me の環境で他の機器（例えば赤外線通信）と COM ポート設定が競合している場合、ドライバーが正常にインストールされてもうまく認識できないことがあります。その場合は、以下の手順で接続条件を変更してください。

1 パソコンと USB ケーブルで接続し、カメラの電源を入れる

2 Windows のタスクバーの［スタート］ボタンをクリックする

3 ［設定］をポイントし、「コントロールパネル」をクリックする

コントロールパネルが表示されます。

4 「システム」アイコンをダブルクリックする

［システムのプロパティ］画面が表示されます。

5 「デバイスマネージャー」タブをクリックする

6 「ポート（COM/LPT）」右の ⊞ をクリックして開く



7 「ポート（COM/LPT）」にある「RICOH Camera Port」を指定し［プロパティ］をクリックする

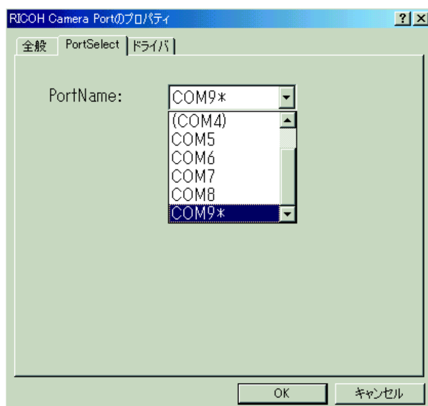


8 ［PortSelect］タブをクリックする

「RICOH Camera port のプロパティ」の「COM ポート指定（PortSelect）」画面が表示されます。

9 ［PortName］から使用していない COM 番号を選択する

現在カメラが割り当てられているポートの後ろには「＊」がついています。



補足

・Windows2000 環境では、COM ポートは OS により自動的に割り当てられ、手動での変更は出来ません。

●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●

Caplio RR1 Software（USBドライバー）の再インストール

不明なデバイスになった場合の復帰手順について

ドライバーをインストールする前に、USB ケーブルを抜き差ししたりインストールを途中で止めるなどして正常に認識されずに不明なデバイスとして認識されてしまった場合は、以下の手順でドライバーを削除した後に再度インストールしてください。

■アンインストール前に

・起動しているアプリケーションをすべて終了し、必要なデータを保存してください。

・接続している他の USB 機器などのプラグ&プレイのデバイスがありましたら、先に外してください。

1 カメラとパソコンを USB ケーブルで接続し、カメラの電源を入れる

2 デバイスマネージャーを表示する

● Windows98（98SE）/Windows Me の場合

［スタート］ボタンから「設定」→「コントロールパネル」→「システム」→「デバイスマネージャー」と選択します。

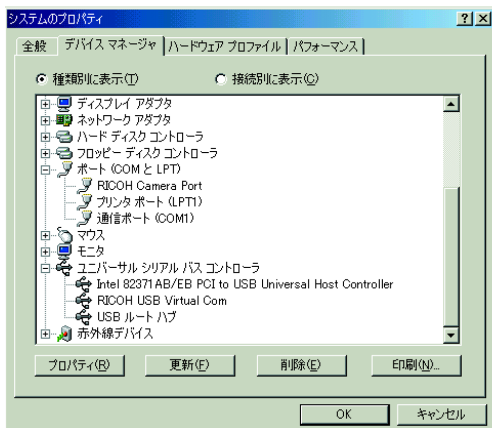
● Windows2000 の場合

［スタート］ボタンから「設定」→「コントロールパネル」→「システム」→「ハードウエア」→「デバイスマネージャー」と選択します。

3 「ポート（COM/LPT）」の下にある「RICOH Camera Port」または「ユニバーサルシリアルバスコントローラ」の下にある「RICOH USB Virtual Com」に不明なデバイスのマーク「！」がついていないか確認する

4 「！」がついているデバイスを指定して、「削除」を選択する

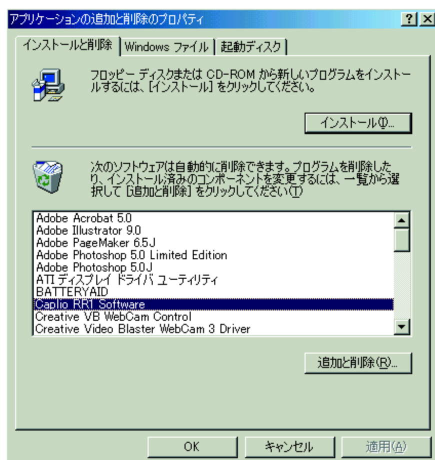
確認画面が表示されますので、「OK」をクリックします。



5 「コントロールパネル」から「アプリケーションの追加と削除」アイコンをダブルクリックする

［アプリケーションの追加と削除のプロパティ］ダイアログボックスが表示されます。

6 「Caplio RR1 Software」を選択し、［追加と削除］を選択する



削除を確認するメッセージが表示されます。

補足

・正常にインストールされたドライバーを削除する場合も、「ポート (COM/LPT)」の下にある「RICOH Camera Port」、ユニバーサルシリアルバスコントローラの下にある「RICOH USB Virtual Com」を両方削除してください。
・Windows2000 の場合、デバイスマネージャーには「ポート (COM/LPT)」の下に「RICOH Camera Port」のみ表示されます。

補足

・デバイスマネージャーからの削除を行ってから、アプリケーションの追加と削除を行ってください。

7 ［はい］を選択する

8 カメラとパソコンの電源を切る

9 パソコンの電源を入れ、CD-ROM　をドライブにセットしソフトウェアを再インストールする

P.11「ソフトウェアのインストール」

10 USB　ケーブルの接続を確認後、カメラの電源を入れる

パソコンがカメラを認識すると、「新しいハードウエア」の画面が起動し、ドライバデータベースの構築が始まります。

データベース構築が終了するまでお待ちください。

メッセージが消えればUSBドライバーのセットアップは完了です。

補足

・データベースの構築は最初の接続時のみ１回だけ表示されます。２回目以降の接続では表示されません。